

## Tomada Inteligente

Manual de instruções do produto



### Especificações do produto

Modelo: EKNX-T005  
Entrada: AC 110V - 240V  
Saída: Carga máxima de 16A  
Tipo sem fio: 2.4GHz, ITIR  
APP: EKAZA  
Suporte a aplicativos: IOS / Android



#### 1. Baixe o APP EKAZA

Faça o download ou escaneie o código QR e instale o aplicativo EKAZA para o IOS ou o Android. Depois de baixado, o aplicativo solicitará que você registre seu dispositivo. Digite o seu número de telefone ou e-mail que faz você se sentir confortável e selecione o país em que vive. Se o número de telefone selecionado, você receberá um texto com um código de registro. Se você escolher e-mail, você criará uma senha.



Digitalize o código QR para fazer o download

### Configuração Tomada Inteligente

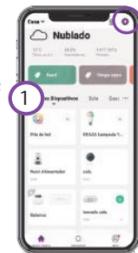
1. Certifique-se de que a configuração seja iniciada: a luz indicadora **pisca rapidamente** (duas vezes por segundo). Se **pisca lentamente** (uma vez a cada 2 segundos), pressione e segure o botão liga / desliga por 7 segundos até que a luz indicadora pisque rapidamente.

2. Toque no ícone "+" no canto superior direito, escolha o tipo de dispositivo "Tomada"



3. Siga as instruções no App para conectar o Tomada à sua rede Wi-Fi.

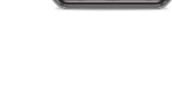
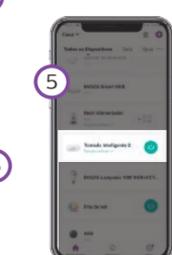
Nota: Segundo nossas estatísticas, 80% da conexão sem êxito é causada pelo uso de uma rede de 5Ghz. Confirme que sua rede é de 2,4 Ghz



4. Uma vez conectado, o aplicativo solicitará a conexão e clique em "Concluído".

5. Agora você pode controlar o Tomada através do EKAZA APP.

6. Quando a configuração for concluída com sucesso, a luz indicadora ficará vermelha e o dispositivo será adicionado à "Lista de Dispositivos".



### Automação

Cena: Uma cena pode controlar vários dispositivos com um botão ou controle por voz através de alto-falantes inteligentes.

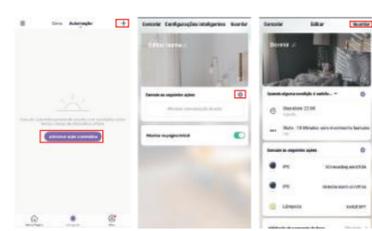
\* Alguns dispositivos podem não suportar o controle de voz

Por exemplo, A cena de Sair da Casa: esperamos desligar todos tomada e luz na casa.

Automação: Executa automaticamente uma instrução com base na hora, clima, localização ou outro equipamento.

Por exemplo, Quando o sensor do presença humano em casa não detectar ninguém por 15 minutos, Apague as luzes e tomada em casa \*.

\* Precisa comprar produtos correspondentes ekaza.



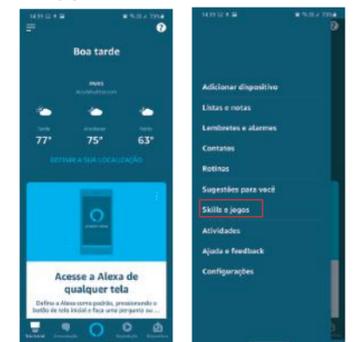
### Como conectar o Tomada ao Amazon Alexa

1. Inicie o Aplicativo EKAZA, faça login na sua conta e verifique se o Tomada inteligente é na lista de dispositivos.

2. Modificar nome do dispositivo (Importante) para que o Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: "Tomada TV", "Tomada quarto", "Tomada Cafe" etc.

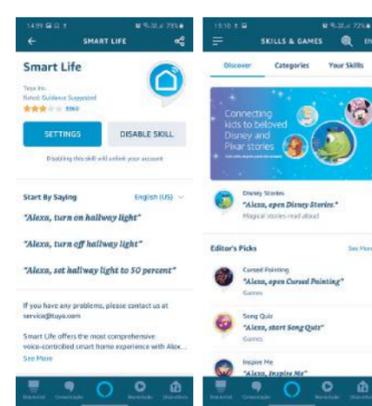
3. Abra o Alexa App e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.

4. No canto superior esquerdo da Página inicial, clique no botão para mostrar o menu App. Em seguida, clique **Skills e jogos** no menu.



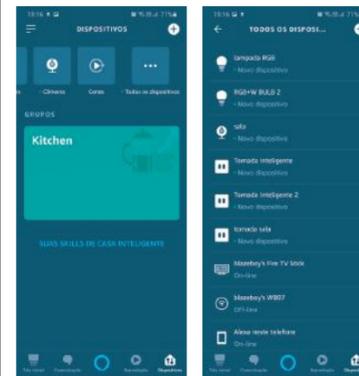
5. Digite "Smart Life" na pesquisa e clique no botão de pesquisa ao lado.

6. Habilite o Smart Life Smart Skill e entre no seu Conta Smart Life para completar a vinculação da conta.



7. Ligação de conta bem-sucedida, peça ao Alexa para descobrir dispositivos. Após uma descoberta de dispositivo de 45 segundos, o Alexa mostrará todos os dispositivos descobertos.

8. Modificar o nome do dispositivo. Use um nome facilmente reconhecível como "Tomada tv", "Tomada cafe". Este nome será usado diretamente por alexa.



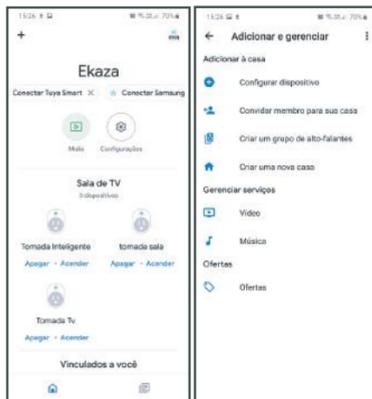
9. Agora você pode controlar seu Tomada Inteligente através do Alexa. Por favor, tente os seguintes comandos de voz:

"Alexa, Ligue [nome na Alexa]"  
"Alexa, Desligue [nome na Alexa]"

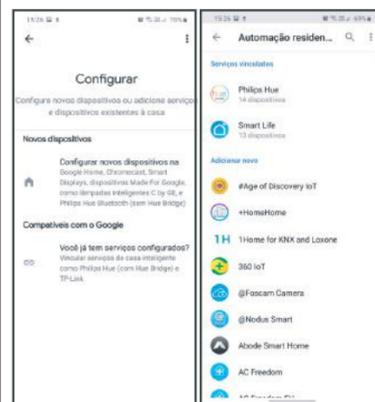
### Como conectar o Tomada ao Google Home

1. Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.

2. Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique botão "+" , depois clique Configurar dispositivo.



3. Clique **Compatíveis com o Google**. Na página "Adicionar dispositivos", encontrar "Smart Life" e clique nele. Faça login com mesmo conta e senha do App EKAZA para completar a vinculação de conta.



4. Após vincular com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta do EKAZA App. Você pode atribuir salas para cada dispositivo.

5. Modificar o nome do dispositivo. Use um nome facilmente reconhecível como "Tomada tv", "Tomada cafe". Este nome será usado diretamente por Google Assistente. Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes, você pode dizer como:

"Ok Google, ligue [nome na Google Home]"  
"Ok Google, Desligue [nome na Google Home]"

Se você ainda tiver dificuldades na configuração, Assista a este vídeo:



Conectar EKAZA a Alexa



Conectar EKAZA a Google HOME

### Resolução de problemas e FAQ

1. Quais dispositivos posso controlar com o Tomada? Você pode controlar luzes, ventiladores, aquecedores portáteis e quaisquer pequenos aparelhos de acordo com as especificações do Tomada.

2. O que devo fazer quando não consigo ligar ou desligar o Tomada?

Certifique-se de que os dispositivos conectados ao Tomada estejam ligados.

3. O que devo fazer quando o processo de configuração do dispositivo falhou?

Você poderia:

- Verifique se o Tomada está ligado ou não.
- Verifique se o seu dispositivo móvel está conectado à rede Wi-Fi de 2,4 GHz.
- Verifique sua conectividade de rede. Verifique se o roteador está funcionando corretamente:

- Se o roteador for roteador de banda dupla, selecione a rede 2.4G e adicione o Tomada.
- Ative a função de transmissão do roteador.
- Configure o método de criptografia como WPA2-PSK e o tipo de autorização como AES ou defina ambos como auto.
- O cannot do modo sem fio deve ser apenas 11 n.

- Confira a interferência de Wi-Fi ou mude o Tomada para outro local dentro do alcance do sinal.
- Verifique se os dispositivos conectados do roteador atingem o limite de quantidade. Tente desativar a função Wi-Fi de verifique se o roteador não está proibindo o Tomada da conexão.

• Verifique se a função de filtragem MAC sem fio do roteador está ativada. Remova o dispositivo da lista de filtros e certifique-se de que o roteador não esteja proibindo o Smart Plug da conexão.

- Certifique-se de que a senha da sua rede Wi-Fi inserida no aplicativo esteja correta ao adicionar o Tomada está pronto para o App-Config: a luz indicadora pisca rapidamente em azul (duas vezes por segundo) para configuração rápida, piscando em azul 3 segundos) para a configuração do modo AP.
- Repita o processo App-Config.
- O fator redefine o Tomada e tente adicioná-lo novamente.

4. Posso controlar o dispositivo através da rede celular 2G / 3G / 4G?

O Tomada pela primeira vez. Após a configuração bem-sucedida do dispositivo, você pode controlar remotamente o dispositivo através da rede celular 2G / 3G / 4G.

5. Como posso compartilhar meu dispositivo com a família?

Para compartilhar um dispositivo único:

Na página de controle do dispositivo, toque no ícone no canto superior direito para acessar à página de definições do dispositivo. Escolha compartilhar Dispositivos - Adicionar Dispositivos, insira conta de EKAZA de familiares seus e toque em Concluir.

Para compartilhar dispositivos da família: Aceda à página inicial da app e escolha Mim - Gestão da Página. Vá à família que necessita de ser definida, clique em Adicionar Membros e adicione membros da família e amigos que necessitam de partilhar dispositivos com a família, para que todos os dispositivos na família possam ser compartilhados. Os dispositivos únicos não precisam de ser repartilhados nesta operação.

### 6. Como redefinir este dispositivo?

Redefinição de fábrica: Depois que o Tomada estiver conectado a uma tomada, pressione e mantenha pressionado (por 6 segundos) o botão de energia para a redefinição de fábrica até que a luz indicadora pisque rapidamente em azul. Padrão de iluminação do indicador:

- Azul piscando rapidamente (duas vezes por segundo): a configuração do modo rápido é iniciada.
- Azul intermitente lento (uma vez a cada 3 segundos): a configuração do modo Ap é iniciada.
- Azul sólido: o Tomada está conectado à rede Wi-Fi.

- Vermelho sólido: A tomada de força do Tomada está ligada. A luz indicadora pode rasgar para vermelho sólido de qualquer outro status (rápido / azul piscando lento, azul contínuo ou desligado) pressionando o botão liga / desliga uma vez e retornando ao status anterior do status vermelho sólido (o power socker é desligado) pressionando botão mais uma vez.

- Desligado: o Tomada está desativado e não há rede Wi-Fi.

### 7. Dúvida não resolvida ainda?

Por favor usar o support na app EKAZA.

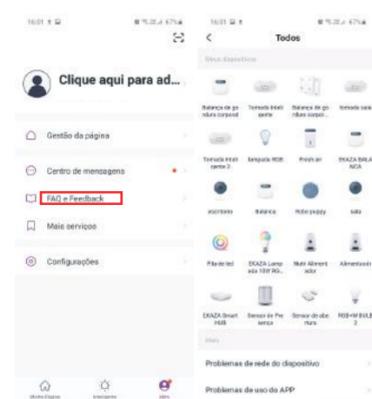
Envie-nos as informações do produto diretamente para acelerar a resolução de problemas. Tem mais de 500 pergunta e respostas.

Perguntas Frequentes: Min-> FAQ e Feedback

Para perguntas do produto: FAQ e Feedback->Todos->Produto

Para perguntas não está na lista:

Todos->Produto->Não Resolvido( Enviar feedback novamente)



Importado e distribuído no Brasil por:  
EASTERN KEYSTONE ELETRÔNICO E SEGURANÇA LTDA  
CNPJ: 31.205.535/0001-22  
SAC: 0800-988-5558  
sac@ekstech.com.br  
Validade: Ineteminada.

Fabricado na China.