

OLÁ!

VÍDEO PORTEIRO Wi-Fi com Campinha Sem Fio

Guia de Instalação

Modelo: EKLY-0137



PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto com a simplicidade, qualidade e segurança da EKAZA!

O Vídeo Porteiro Inteligente Olá!, permite que o usuário veja, ouça e fale com qualquer um que esteja em sua porta de entrada, através do aplicativo EKAZA de maneira fácil e inteligente.

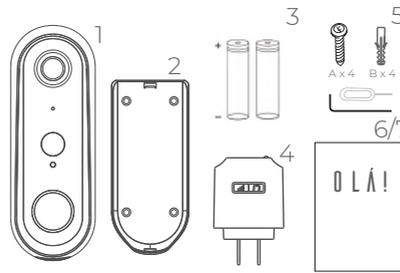
O Vídeo Porteiro Inteligente suporta receber chamadas direto do aplicativo, áudio bidirecional, alerta instantâneo, detecção de movimento e monitoramento ao vivo.

Nossos produtos trás facilidade, economia de energia e segurança.

- Duas baterias que funcionam por 3-6 meses
- HD com lente grande angular
- Sensor de movimento quando há presença na sua porta, e enviará um alerta notificação imediato
- Suporte para celular com tempo para ligar 4-7s
- Com o IR-Cut, poderá ser trocado automaticamente com visão clara e nitida de dia e a noite.
- Áudio bidirecional com cancelamento de ruído
- Conexão Wi-Fi 2.4G

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

1. Olá! Vídeo Porteiro Inteligente
2. Suporte de fixação
3. Bateria recarregável 2600mAh*2
4. Campinha Sem Fio
5. Kit parafuso
6. Manual de APP
7. Guia de Instalação



ESPECIFICAÇÕES

Câmera	
Sensor de imagem	1/4" CMOS
Resolução	1920*720@30 fps
Compressão de vídeo	H.264 32Kbps-2Mbps
Áudio	Full duplex áudio
Ângulo de visão	DFOV 120°
Visão noturna	6 LEDs IR até 5m
Deteção de Movimento	Sensor de presença até 6m

Campinha	
Alimentação	100-240 Vac
Frequência de comunicação	433 MHz
Timbre	38 opções
Ajuste de volume	4 opções
Dimensões (L x A x P)	43mm * 43mm * 82mm;

Wi-Fi

Antena	Interna
Padrão	2,4 GHz IEEE802.11b/g/n
Protocolo de comunicação	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS
Distância de operação	30m (sem obstáculos) ~ 5m (com obstáculos)
Protocolo de segurança	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK
Frequência de comunicação com acessórios	433 MHz

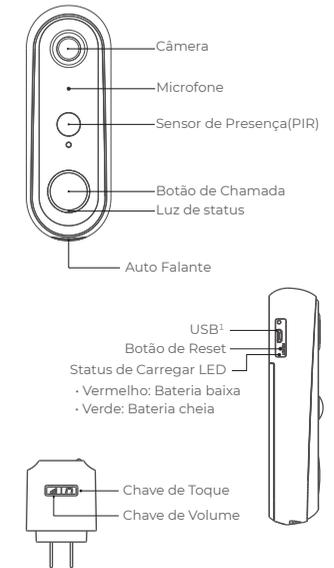
Geral

Temperatura de operação	-20 °C a 50 °C
Umidade	90%
Bateria:	2*Recarregável 2600mAh
Consumo de energia	200uA Standby/260mA em uso
Dimensões (L x A x P)	140,51mm * 50mm * 31,10mm
Armazenamento	Classe 10 TF cartão 8 GB-128 GB
Índice de proteção	IP54

Campinha

Alimentação	100-240 Vac
Frequência de comunicação	433 MHz
Timbre	38 opções
Ajuste de volume	4 opções
Dimensões (L x A x P)	43mm * 43mm * 82mm;

SOBRE O PRODUTO



*A conexão USB não permite download de arquivos (fotos e vídeos). Esta conexão somente é utilizada para alimentar o produto durante o processo de adição de dispositivo.

ANTES DE INSTALAÇÃO

1. O Vídeo Porteiro Inteligente **deve ser instalado onde existe bom sinal de Wi-Fi**. Verifique se o local de instalação possui sinal de sua rede Wi-Fi, utilize seu celular para essa verificação.

O sinal fraco pode causar atraso na imagem, piorar a qualidade da imagem ou até mesmo som mas nenhuma imagem.

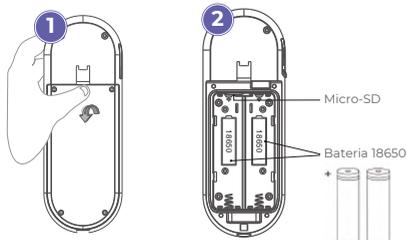
2. Este produto **não suporta a Wi-Fi 5G**. Verifique se o sinal Wi-Fi seja de 2,4 GHz. Consulte a lista de ajuda da lista de empresas* abaixo, se não estiver claro como definir.

3. Recomenda-se que você tente configurá-lo internamente antes da instalação, se funcionar normalmente, instale a Vídeo Porteiro e campinha.

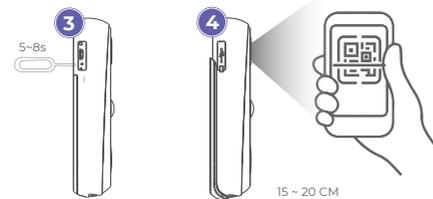
* Vivo: <https://configuraraparelhosvivo.com.br/?pagina=device/Internet-fixa>
TIM: <https://www.tim.com.br/sa/para-voce/atendimento/perguntas-frequentes/tm-viwi-suporte-tecnico>
NET: <https://aj.net.com.br/faq-2/diuidado-do-cliente/como-configurar-net-wifi/>
TP-LINK: <https://youtu.be/1L9UDuUjFA>

INSTALAÇÃO DO VÍDEO PORTEIRO

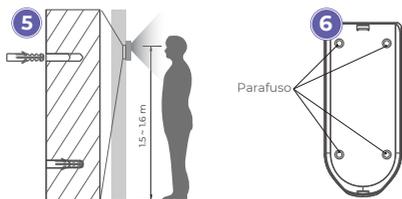
1. Abra a tampa traseira da bateria;
2. Insira duas bateria (18650) e o Micro-Sd Cartão^{3, 4} (Se houver);



3. Use o pino para pressionar o botão de RESET por 5-8s até ouvir do auto falante: "system reset".
4. Siga as instruções do aplicativo para escanear o código QR da câmera para configuração.



5. Faça quatro furos na parede e insira as buchas; A altura de instalação recomendada é de 1,5m ~1,6m
6. Fixe o Vídeo Porteiro Inteligente na parede com os parafusos;

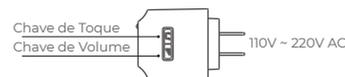


³ Para garantir que a função gravação local seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão Micro-SD Original a utilização de cartão não originais e/ou danificados pode implicar no mau funcionamento do produto e não permitira a gravação das imagens no dispositivo.

7. Encaixe o Vídeo Porteiro Inteligente na direção da seta, e trave-o pelos parafusos⁵ na parte inferior;
8. Aproveite!

⁴ Por motivos de segurança, os arquivos de vídeo no cartão serão criptografados e não podem ser lidos diretamente pelo computador.
⁵ Depois de usar os parafusos de 6 pontas, guarde-os adequadamente para evitar perdê-los.

INSTALAÇÃO DO CAMPINHA



Configuração do volume:

- Pressione o botão de volume uma vez para acionar.
- Existe 4 níveis de volume para escolher (baixo até alto)

Configuração do toque:

1. Pressione o botão de toque para escolher a melhor opção;
2. Pressione o botão volume por 5 segundos até o toque mudar;
3. Pressione o botão do Vídeo Porteiro Inteligente para igualar o produto interno com o produto externo. Agora o toque será alterado.

Dúvidas frequentes Q&A

- Q:** Posso instalar meu videoporteiro em ambientes externos?
A: Sim. O vídeo porteiro possui grau de proteção IP54, próprio para ambientes externos
- Q:** Minha rede Wi-Fi não tem alcance no local onde pretendo instalar meu vídeo porteiro. O que posso fazer?
A: Instale repetidores Wi-Fi para garantir o funcionamento do seu vídeo porteiro. Consulte um profissional de rede caso necessário.
- Q:** Meu vídeo porteiro possui boa conexão com a Wi-Fi, mas o desempenho (áudio e vídeo) não está a contento. O que posso fazer?
A: Realize um teste de velocidade da sua Wi-Fi. Para um bom desempenho, certifique-se de ter uma download igual ou superior a 10Mbps, e upload igual ou superior a 2 Mbps.
- Q:** O pareamento do vídeo porteiro com o celular ocorre sem sucesso. O que fazer?
A: Aproxime o vídeo porteiro, o smartphone e o roteador. Certifique-se que seu celular está conectado à rede Wi-Fi que deseja cadastrar o vídeo porteiro. Certifique-se que sua rede Wi-Fi é 2,4 GHz.
- Q:** Ao parear o vídeo porteiro, recebi mensagem Já vinculado. O que fazer?
A: Em posse da nota fiscal do produto, entre em contato com a EKAZA através do APP, e-mail ou redes sociais.

Termo de Garantia

- 1 - O cliente precisa apresentar a nota fiscal quando precisar acionar a garantia durante o período indicado na embalagem.
- 2 - A garantia deste produto é de 1 ano para defeitos de fabricação (Não inclui bateria) a partir da data da compra.
- 3 - A garantia será inválida se alguma das condições acontecer:
A) Não for apresentada uma nota fiscal com a data de compra;
B) Reparos ou modificações não autorizadas forem feitas;
C) Danos causados por não seguir as instruções contida neste manual, mau uso, fogo, água, fenômenos da natureza e outros.
- 4 - A garantia não é estendida para perda ou danos causados pelo envio e postagem do produto.
- 5 - Os termos da garantia e suas condições estão sujeitos a mudança sem aviso prévio

Itens Fora da Garantia

1. Reparos não autorizados, uso indevido, colisões, negligência, abuso, exposição a umidade ou água, acidentes, alterações, uso indevido de acessórios, rasgo ou alteração de adesivos ou marcas de contratação;
2. Danos causados por força maior;
3. Passado o período de validade da garantia;
4. Danos ou mau funcionamento causados por problemas que não sejam o design, a tecnologia, a fabricação e a qualidade do produto.

OLÁ!



Importado e Distribuído no Brasil por:
Eastern Keystone Eletrônico e Segurança LTDA
CNPJ: 31.205.535/0001-22
SAC: sac@ekaza.com.br
0800-988-5558
Validade: Indeterminada

Fabricado na China