



SMART CÂMERA NUVEM

Manual do Usuário



Modelo: EKVZ-R4114

PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto com a simplicidade, qualidade e segurança da EKAZA!

A Câmera nuvem inteligente, permite que o usuário veja, ouça e fale com qualquer um que esteja em sua familiar, através do aplicativo EKAZA de maneira fácil e inteligente.

O Câmera suporta receber direto do aplicativo, áudio bidirecional, alerta instantâneo, detecção de movimento e monitoramento ao vivo.

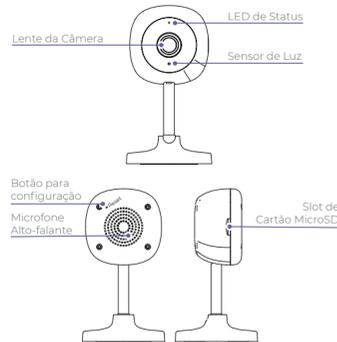
Nossos produtos trás facilidade, economia de energia e segurança.



CONTEÚDO DA EMBALAGEM

1. Smart Câmera Nuvem
2. Fonte de alimentação de energia
3. Cabo Micro USB
4. Adesivo 3M
5. Pino RESET
6. Adesivo perfurado
7. Kit parafuso
8. Manual do Usuário

SOBRE O PRODUTO



ESPECIFICAÇÕES

Câmera	
Sensor de imagem	1/2.9" CMOS
Resolução	1080P 2.0MP
Lente	2.8mm F2.2 DFOV 107°
Compressão de vídeo	H.264/MJPEG 32Kbps-2Mbps
Áudio	Full duplex áudio
Baixo iluminação	0.1LUX/F1.2
Alcance infravermelho	Até 7m

Wi-Fi	
Padrão	2.4 GHz IEEE802.11 b/g/n
Protocolo de comunicação	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS
Distância de operação	10m (sem obstáculos) ~5m (com obstáculos)
Protocolo de segurança	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK

Geral	
Temperatura de operação	-10 °C a 50 °C
Umidade	10% ~ 90%
Armazenamento	Classe 10 TF Cartão 1 2 16 GB-128 GB
Dimensões	Ø63mm * 116mm
Fonte de energia	DC 5V 1A

ANTES DA INSTALAÇÃO

1. A câmera deve ser instalada onde existe bom sinal de Wi-Fi. Verifique se o local de instalação possui sinal de sua rede Wi-Fi, utilize seu celular para essa verificação.
O sinal fraco pode causar atraso na imagem, qualidade da imagem baixa ou até mesmo áudio sem imagem.
2. Este produto não suporta o Wi-Fi 5G. Verifique se o sinal Wi-Fi é de 2.4 GHz. Consulte a lista de empresas³ abaixo, caso não saiba como verificar essa informação.
3. Recomenda-se que você tente configurá-lo internamente antes da instalação, se funcionar normalmente, instale a câmera no local desejado.

³ Vivo: <https://vivo.com.br/seguranca/seguranca/verificar-sinal-wifi>
TIM: <https://www.tim.com.br/dados-e-servicos/verificar-sinal-wifi>
Oi: <https://oi.com.br/seguranca/verificar-sinal-wifi>
NET: <https://net.com.br/seguranca/verificar-sinal-wifi>
Claro: <https://claro.com.br/seguranca/verificar-sinal-wifi>
Vivo: <https://vivo.com.br/seguranca/verificar-sinal-wifi>



Digitalize o código QR para fazer o download

Baixar o app EKAZA

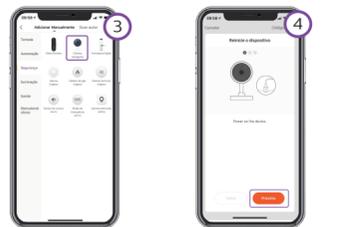
1. Faça o download ou escaneie o código QR e instale o aplicativo EKAZA para o iOS ou o Android.
2. Depois de baixado, o aplicativo solicitará que você registre seu dispositivo.
3. Digite o seu e-mail e selecione o país em que vive, em seguida você criará uma senha.

CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO

1. Tenha certeza de que sua câmera esteja conectada no cabo de energia corretamente;
Use o pino para pressionar o botão de RESET por 5-8s até ouvir do auto falante: "Bee".

Obs: O cabo USB deve estar sempre conectado à câmera para mantê-la ativa.

2. Em seu smartphone toque no botão adicionar dispositivo no centro da tela para configurar o interruptor. Se já tiver um dispositivo, toque no botão "+" no canto superior esquerdo;
3. Em seguida selecione no menu principal do aplicativo EKAZA o item que contém a palavra: Segurança e escolha a opção de Câmera Inteligente;



4. Faça como a imagem está indicando: com o cabo de energia conectado, verifique se o indicador está piscando rapidamente ou se um tom de alerta é emitido, selecione: Próximo;

CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO

5. Na tela seguinte, digite o nome da rede Wi-Fi e a senha.

Lembrete: Você deve conectar na rede Wi-Fi de 2,4GHz;



6. Com o código QR Code que está no seu smartphone, aproxime da câmera do seu dispositivo;



7. Aguarde o dispositivo parar automaticamente, acompanhe o andamento do processo no ícone no centro da tela;
8. Após o preenchimento completo da barra de carregamento na tela anterior, entrará na tela conforme a imagem. Seu dispositivo está pronto para o uso.

MENU PRINCIPAL



REPRODUÇÃO

Importante para ter acesso a reprodução de gravações, é necessário a instalação de um cartão microSD** (Não incluso).

* Para garantir que a função gravação local seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão Micro-SD original, a utilização de cartão não originais e/ou danificados pode implicar no mau funcionamento do produto e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo.

** Por motivos de segurança, os arquivos de vídeo no cartão serão criptografados e não podem ser lidos diretamente pelo PC/Notebook. Os dados de vídeo só podem ser acessados por meio da câmera com a conta correta ou formatados.

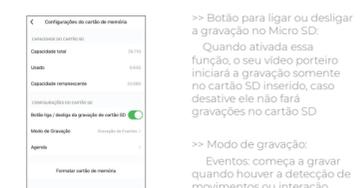


CONFIGURAÇÕES



- > Acesso a informações como IP, ID virtual, fuso horário, força do sinal e proprietário do dispositivo.
- > Cria cenas e automatiza os cenários conforme a sua rotina.
- > Informações de firmware: Informa a última atualização e versão do firmware do seu dispositivo;
- > Remover dispositivo: Remove o dispositivo de seu smartphone.
- > Agenda: Nesse campo você poderá agendar horários para ligar e desligar o sensor de detecção de movimento.
- > Compra de serviço de valor agregado: Comprar serviços adicionais da EKAZA. Gravação na nuvem, serviço utilizado para armazenamento.
- > Notificação Offline: Lembrete que será enviado para informar que o dispositivo em questão está offline por um longo período de tempo (30 minutos ou 8 horas para dispositivos de baixo consumo).

- > FAQ e Feedback: Área reservada para perguntas frequentes e solução de problemas. Recomendamos que se persistirem as dúvidas, entre em contato por meio do ícone de "Não resolvido (enviar feedback novamente)"
- > Adicionar o dispositivo na tela principal: Seu dispositivo será facilmente acessado na tela principal de seu smartphone se configurado essa opção;
- > Informações de firmware: Informa a última atualização e versão do firmware do seu dispositivo;
- > Compartilhar uma CONTA: Os usuários comuns podem usar todos os produtos da conta. Os usuários administrativos podem usar e gerenciar todos os produtos.



- >> Botão para ligar ou desligar a gravação no Micro SD: Quando ativada essa função, o seu vídeo porteiro iniciará a gravação somente no cartão SD inserido, caso desative ele não fará gravações no cartão SD
- >> Modo de gravação: Eventos: começa a gravar quando houver a detecção de movimentos ou interação com o vídeo porteiro.
- >> Agenda: Agende os horários em que você quer graver no Micro SD
- >> Formatar cartão de memória: O cartão SD vai restaurar de fábrica e apagará todo o conteúdo.

COMPATILHAR

No aplicativo EKAZA existe duas formas de adicionar um membro da família. A comparação de produtos ou conta só pode ser efetuada entre contas EKAZA. Se ainda não se registrou, registre-se primeiro, para uma obter conta EKAZA.

Nota: Alguns produtos são válidos apenas para o primeiro celular emparelhado.

- > Compartilhar um DISPOSITIVO: O usuário tem apenas direitos de uso, mas nenhum direito de gerenciamento.
- > Compartilhar uma CONTA: Os usuários comuns podem usar todos os produtos da conta. Os usuários administrativos podem usar e gerenciar todos os produtos.
- > Compartilhar um DISPOSITIVO:
 1. Selecione o produto que deseja compartilhar;
 2. Entre Configuração -> Compartilhar dispositivos;
 3. O usuário adicionado aceita e confirma o compartilhamento;
 4. Agora o usuário tem acesso ao dispositivo.
- > Compartilhar uma CONTA:
 1. Na página inicial do aplicativo EKAZA, acesse seu perfil "mim";
 2. Selecione a opção "Gestão de página".
Se não definiu sua casa ainda, por favor crie uma, por exemplo: [minha casa].
 3. Entre em [minha casa]. Clique "Adicionar membros".
Nesta interface você pode gerenciar usuários, alterar permissões e transferir direitos de propriedade.
 4. Escolher App Account, e colocar o nome, conta, função familiar.

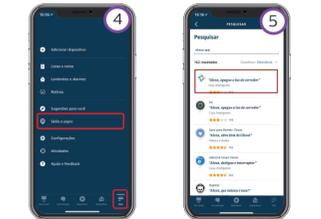


Função familiar: Administrador: Gerenciar dispositivos e sala | Gerenciar configurações produtos | Gerenciar membro
Membro comum: Usar configurações de produtos.

Informações adicionais: Nesse mesmo menu de configuração de familiares, você pode: - Editar o nome da família; - Gerenciar as salas de sua casa; - Localização da família; - Excluir família.

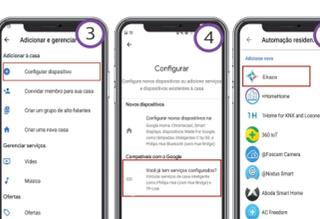
CONECTAR O PRODUTO AO AMAZON ALEXA

1. Inicie o Aplicativo EKAZA faça login na sua conta e verifique se o vídeo porteiro está em uma lista de dispositivos.
2. Altere o nome do dispositivo para que Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: quarto, sala, etc.
3. Minimize o aplicativo EKAZA, depois abra o aplicativo Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.
4. No canto inferior direito da página inicial, clique no botão para mostrar o menu. Em seguida, clique Skills e jogos.
5. Digite "Ekaza" na pesquisa e clique no App Ekaza. Ative o Ekaza para uso.



CONECTAR O PRODUTO AO GOOGLE HOME

1. Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.
2. Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique no botão "+"
3. Selecione a página "Configurar dispositivos", em seguida selecione "Você já tem serviços configurados".
Role para baixo até encontrar "EKAZA" e clique nele. Faça login no Ekaza App com sua conta.
4. Após vincular com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta da Ekaza. Você pode atribuir cenas para cada dispositivo.
5. Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes.



PERGUNTAS FREQUENTES - FAQ

- P: Falha ao adicionar dispositivos durante o emparelhamento de rede?**
R: Por favor, verifique se o smartphone e o dispositivo estão conectados ao roteador 2.4GHz. Verifique se a senha inserida no Wi-Fi está correta.
- P: O dispositivo não pode visualizar?**
R: Verifique se há sinal fraco de Wi-Fi. Você pode colocar a câmera e não pode alterar a configuração no aplicativo. Você deve fazer login no aplicativo para excluir a câmera da lista.
- P: Como conectar a câmera a outro roteador?**
R: Primeiro faça o login no aplicativo para excluir o dispositivo e configure o dispositivo novamente por meio do aplicativo.
- P: Porque o dispositivo não consegue identificar o cartão SD?**
R: Recomenda-se inserir e remover o SD após a alimentação do dispositivo. Verifique se o cartão SD está em condições normais de serviço e se o formato é FAT32. O aplicativo deve sugerir "não foi possível encontrar o cartão SD" em uma rede instável do telefone celular ou do dispositivo.
- P: O dispositivo está online e tem um evento de alarme, mas o celular não pode receber as informações?**
R: Confirme se o aplicativo permite a notificação nas configurações do seu celular. Em circunstâncias normais, quando uma anomalia é detectada, uma mensagem será exibida na barra de notificações. Você deve definir um som de notificação ou vibração no seu celular.

TERMO DE GARANTIA

- 1 - O cliente precisa apresentar a nota fiscal quando precisar acionar a garantia durante o período indicado na embalagem.
- 2 - A garantia deste produto é de 1 ano para defeitos de fabricação (Não inclui bateria) a partir da data da compra.
- 3 - A garantia será inválida se alguma das condições acontecer:
 - A) Não for apresentada uma nota fiscal com a data de compra;
 - B) Reparos ou modificações não autorizadas forem feitas;
 - C) Danos causados por não seguir as instruções contida neste manual, mau uso, fogo, água, fenômenos da natureza e outros.
- 4 - A garantia não é estendida para perda ou danos causados pelo envio e postagem do produto.
- 5 - Os termos da garantia e suas condições estão sujeitos a mudança sem aviso prévio

Itens Fora de Garantia

1. Reparos não autorizado, uso indevido, colisões, negligência, abuso, exposição a umidade ou água, acidentes, alterações, uso indevido de acessórios, rasgo ou alteração de adesivos ou marcas de contratação;
2. Danos causados por força maior;
3. Passado o período de validade da garantia;
4. Danos ou mau funcionamento causados por problemas que não sejam o design, a tecnologia, a fabricação e a qualidade do produto.



Importado e Distribuído no Brasil por: Eastern Keystone Eletrônica e Segurança LTDA
CNPJ: 31.205.535/0001-22
SAC: 0800-988-5558
sac@ekaza.com.br
Validade: Indeterminada
Fabricado na China