

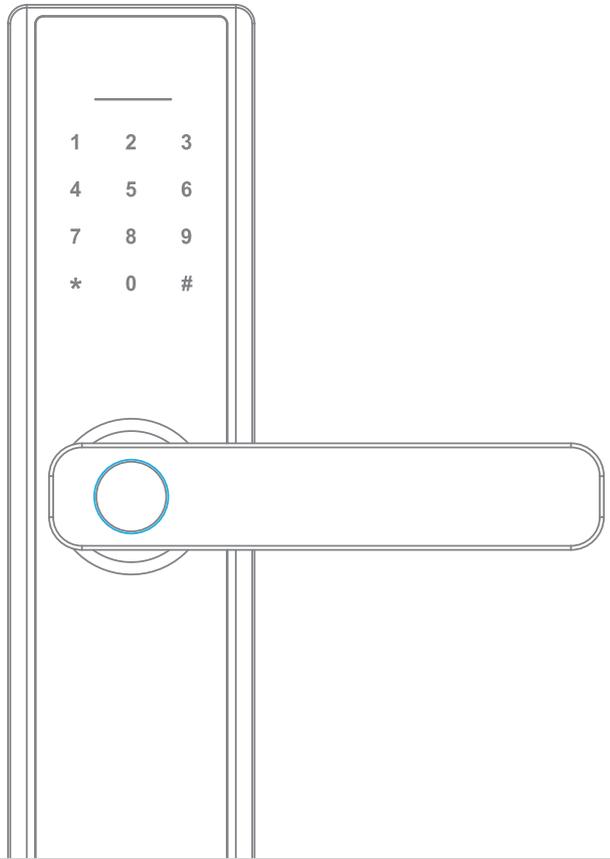


EKAZA[®]

Fechadura Eletrônica Biométrica

GUIA DE INSTALAÇÃO

Modelo: EKNH-T129



PARABÉNS

Obrigado por adquirir um fechadura digital, que torna sua vida mais segura e confortável!

A Fechadura Digital é um produto de alta tecnologia e segurança, nesse produto damos total autonomia para que você controle quem entra e quem sai de sua residência, você e sua família estarão mais seguros com a Fechadura Eletrônica!

Modelo: EKNH-TI29

Material: Liga de Alumínio

Adequado para: Porta de madeira

Cilindro: Nível C

Dimensão Externa: 240 * 60 * 21 mm

Fonte de alimentação: 4x(AAA)/5V

Espessura da porta: 38-55 mm

Direção da porta: esquerda, direita, empurrar, puxar

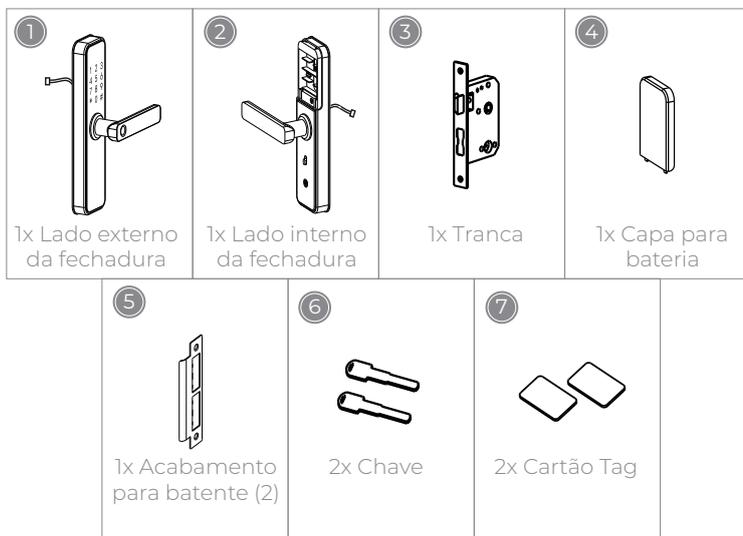
Métodos de desbloqueio: Aplicativo,

Fingerprint, Senha, Cartão Magnético

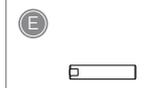
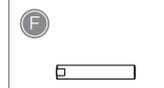
Capacidade do usuário: 200

CONTEÚDO

- 1x Fechadura Eletrônica (interno e externo);
- 1x Tranca
- 1x Acabamento para batente *
- 2x Chaves;
- 2x Cartão Tag;
- 1x Capa para bateria;
- 1x Guia de Instalação;
- 1x Kit parafusos e conectores;

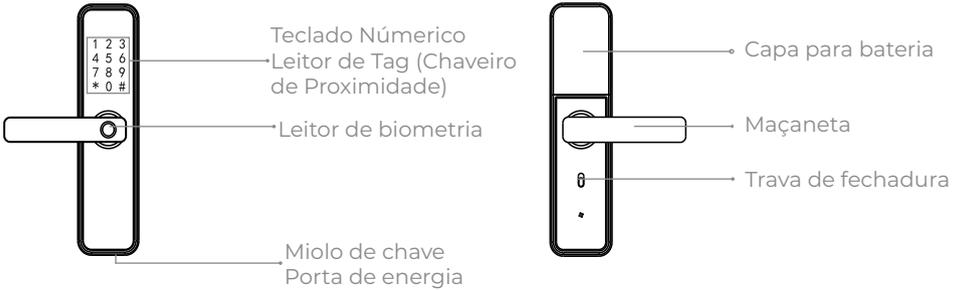


PARAFUSOS E CONECTORES:

 <p>A 1x Cilindro de maçaneta (8 cm)</p>	 <p>B 4x Parafuso (2,5 cm)</p>	 <p>C 1x Parafuso (3 cm)*</p>	 <p>D 2x Parafusos (4,5 cm)</p>	 <p>E 1x Cilindro (3 cm)</p>	 <p>F 2x Cilindros (3,5 cm)</p>
--	---	--	--	---	---

somente para portas de madeiras

SOBRE O PRODUTO



SENTIDO DE ABERTURA DA PORTA PARA DENTRO

IMPORTANTE:

leia atentamente as instruções abaixo para que a instalação seja concluída, caso precise fazer a troca de lado da maçaneta, siga o passo: **"AJUSTAR MAÇANETA"**

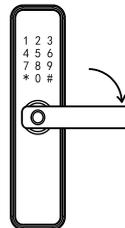
PORTA QUE ABRE PARA DIREITA/DENTRO

Ambiente de instalação

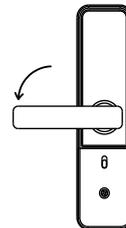


Ambiente externo

Posição das maçanetas



Lado externo da fechadura



Lado interno da fechadura

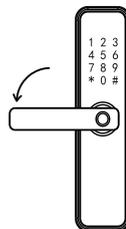
PORTA QUE ABRE PARA ESQUERDA/DENTRO

Ambiente de instalação

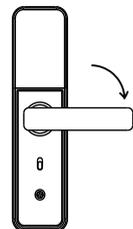


Ambiente externo

Posição das maçanetas



Lado externo da fechadura



Lado interno da fechadura

SENTIDO DE ABERTURA DA PORTA PARA FORA

IMPORTANTE:

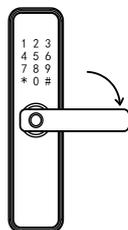
leia atentamente as instruções abaixo para que a instalação seja concluída, caso precise fazer a troca de lado da maçaneta, siga o passo: **“AJUSTAR MAÇANETA”**

PORTA QUE ABRE PARA DIREITA/FORA

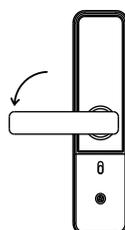
Ambiente de instalação



Posição das maçanetas



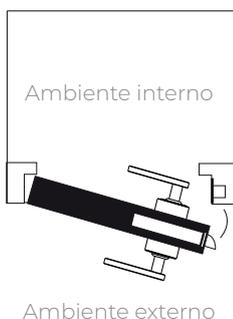
Lado externo da fechadura



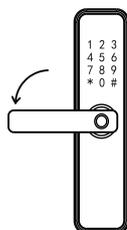
Lado interno da fechadura

PORTA QUE ABRE PARA DIREITA/FORA

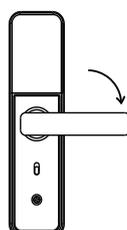
Ambiente de instalação



Posição das maçanetas



Lado externo da fechadura



Lado interno da fechadura

AJUSTAR MAÇANETA



A maçaneta pode vir no sentido contrário do que você precisa para a instalação.

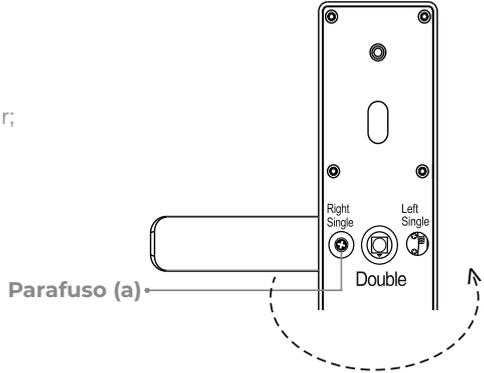
Então para podermos mudar o lado da maçaneta temos que seguir o passo a passo.

Você precisará de uma chave de fenda e um local reservado para que não perca nenhum item durante esse processo.

AJUSTAR MAÇANETA

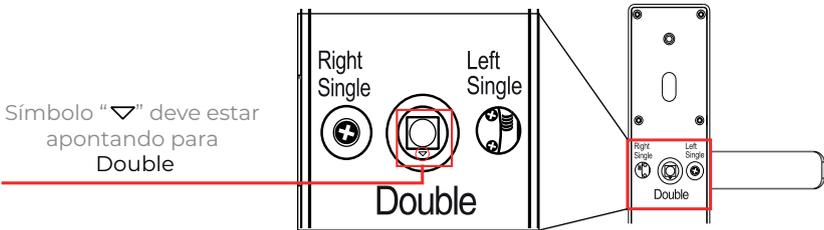
LADO EXTERNO

1. Solte o parafuso **(a)** com a chave de fenda;
2. Gire a maçaneta 180 graus, sem forçar;
3. E em seguida iguale o orifício com o encaixe do parafuso;
4. Coloque o parafuso neste mesmo orifício para que a maçaneta fixe corretamente.



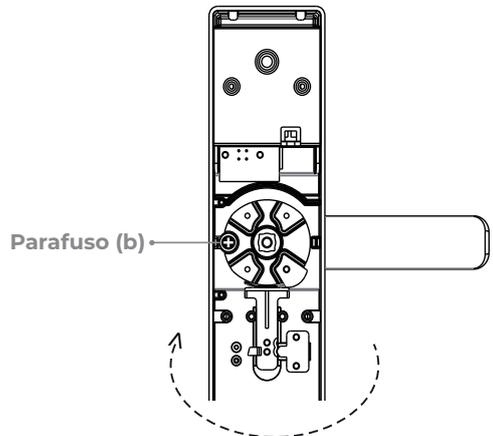
NOTA:

Quando ajustar a maçaneta para lado correto, deve também ajustar o centro para que fique pronta para instalação.



LADO INTERNO

1. Solte o parafuso **(b)** com a chave de fenda;
2. Gire a maçaneta 180 graus, sem forçar;
3. E em seguida iguale o orifício com o encaixe do parafuso;
4. Coloque o parafuso neste mesmo orifício para que a maçaneta fixe corretamente.

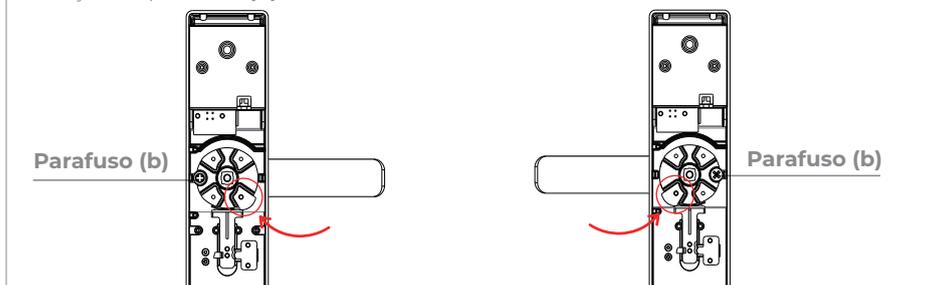


PREPARAÇÃO DA MAÇANETA

NOTA:

Quando ajustar a maçaneta para o lado correto, deve também ajustar o item destacado abaixo, para que fique pronta para instalação.

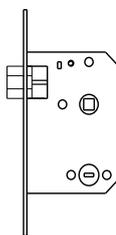
A peça destacada na imagem abaixo, deve estar sempre do lado oposto em relação ao parafuso **(b)**



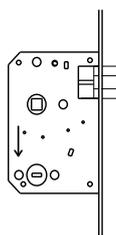
MECANISMO DE TRANCA

De acordo com o ajuste da porta e da fechadura insira a tranca conforme a imagem abaixo:

Lado interno da tranca

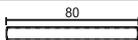


Lado externo da tranca

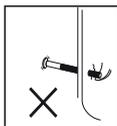


KIT PARAFUSOS E CILINDROS

Disponível para portas com espessura de 38mm-55mm. Se por acaso sua porta seja maior que essa espessura, por favor nos contate para maiores informações. Por favor selecione o acessório correto de acordo com a espessura da sua porta.

Nome	Especificação (mm)	Espessura da porta e quantidade	
		$38 \leq M \leq 40$ (mm)	$41 \leq M \leq 55$ (mm)
(A) Cilindro	 8 cm	1	1
(B) Parafuso	 2,5 cm	4	4
(C) Parafuso	 3 cm	1	-
(D) Parafuso	 4,5 cm	1	2
(E) Cilindro	 3 cm	1	-
(F) Cilindro	 3,5 cm	1	2

SEGURANÇA ANTES DA INSTALAÇÃO



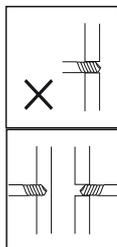
Não exerça muita força durante a instalação, evite danificar a fechadura.



Use as ferramentas de instalação corretas.



Use óculos de proteção para sua segurança e para proteger seus olhos ao fazer os furos na porta.



Perfurar os orifícios da porta em ambos os lados da porta evitando danificar a placa da porta

INSTALANDO A FECHADURA

PASSO A PASSO - FIGURA 1

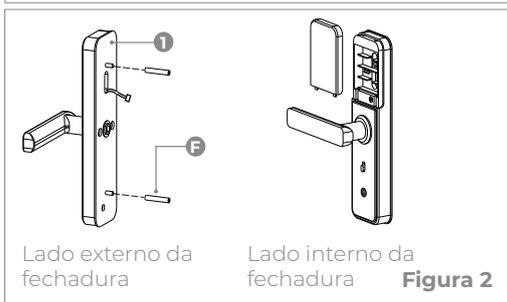
1. Após feito os buracos corretamente na porta, você deve encaixar a tranca conforme a figura 1, no rasgo da porta;
2. Usando 2 parafusos **(B)** (ver página 2), parafuse a tranca na porta;



Figura 1

PASSO A PASSO - FIGURA 2

1. **Lado externo da fechadura:** Rosqueie os dois cilindros **(F)** (ver página 2) como mostra a figura 2;
2. **Lado interno da fechadura:** retire a capa que cobre o compartimento das baterias, antes da instalação (não coloque as baterias ainda);



Lado externo da fechadura

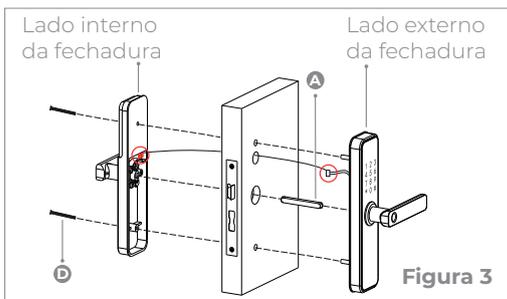
Lado interno da fechadura

Figura 2

PASSO A PASSO - FIGURA 3

1. **Lado externo da fechadura:** Encaixe o cilindro **(A)** (ver página 2) na fechadura conforme a figura 3 está indicando.

Passo o fio por dentro do buraco da porta, e os dois cilindros **(F)** (ver página 2) devem passar pela porta também seguindo a figura 3;



Lado interno da fechadura

Lado externo da fechadura

Figura 3

INSTALANDO A FECHADURA

2. Lado interno da fechadura:

Encaixe a fechadura interna no cilindro **(A)** (ver página 2);

Conecte o fio da fechadura externa (indicado com um círculo em vermelho) no item destacado na fechadura interna;

Próximo passo é rosquear os parafusos **(D)** (ver página 2) no sentido em que a figura 4 está indicando.

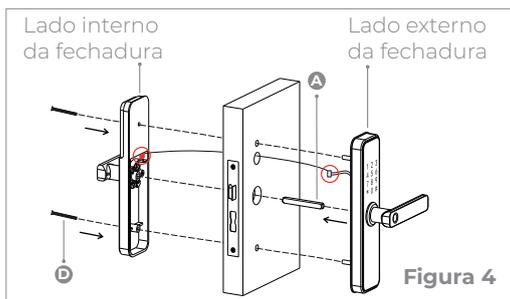


Figura 4

3. Lado interno da fechadura:

Coloque as baterias no local indicado da figura 5, e encaixe cuidadosamente a capa das baterias.

NOTA: Logo abaixo do compartimento onde é colocada as baterias, tem um botão, sua função é de resetar a memória da fechadura.

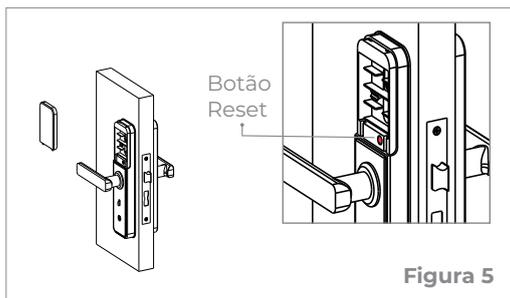


Figura 5

3. Batente da porta:

Conforme a figura 6, você irá encaixar a parte onde fica no batente da porta;

NOTA: Caso sua porta e batente forem de madeira você deve utilizar o acabamento **(6)** (ver página 2) primeiro;

Encaixe-o no rasgo do batente e logo em seguida encaixe o acabamento **(7)** (ver página 2); Insira os dois parafusos **(B)** (ver página 2) como a figura 6 está indicando.

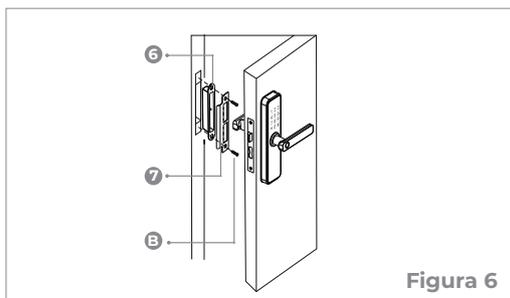


Figura 6

CHECK LIST DA INSTALAÇÃO

1. A fechadura está alinhada com o batente da porta;
2. O miolo da tranca deve estar funcionando de maneira suave e flexível;
3. A fechadura está alinhada verticalmente com a porta.

CONFIGURAR FECHADURA

1. FUNÇÕES E OPERAÇÃO

Administrador: São as informações referentes às três primeiras pessoas adicionadas na Fechadura.

Destramento: Referente à entrada de digital, senha ou cartão, seja dos administradores ou usuários normais.

" * ": Tecla limpar /retornar: digite a senha numérica e pressione * para apagar o último registro. Clicando 3 vezes seguidas na tecla limpar, todos os registros do produto irão se apagar.

" # ": Tecla de confirmação ou tecla de função.

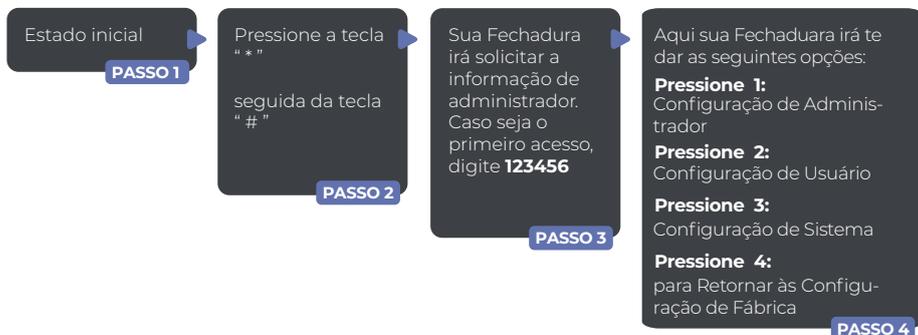
2. CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA

A senha inicial de administrador é 123456. No esta do inicial, qualquer digital, senha ou cartão IC irá abrir a fechadura.

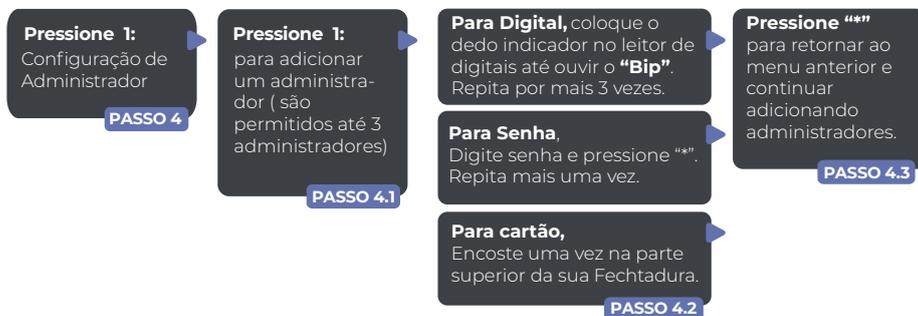
Após o registro do primeiro administrador, apenas digitais, senhas e cartões registrados irão abrir a fechadura.

3. GERENCIAMENTO DOS ACESSOS

Abaixo estão as instruções de como fazer sua primeira configuração.



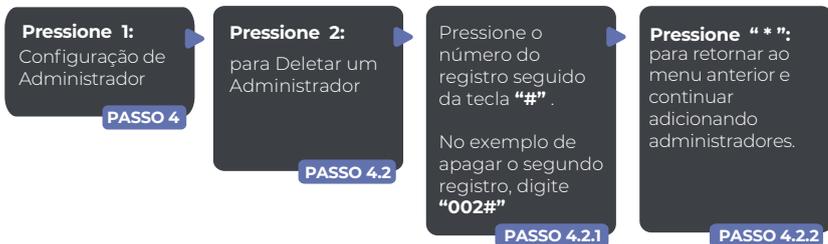
4.1. ADICIONANDO UM ADMINISTRADOR:



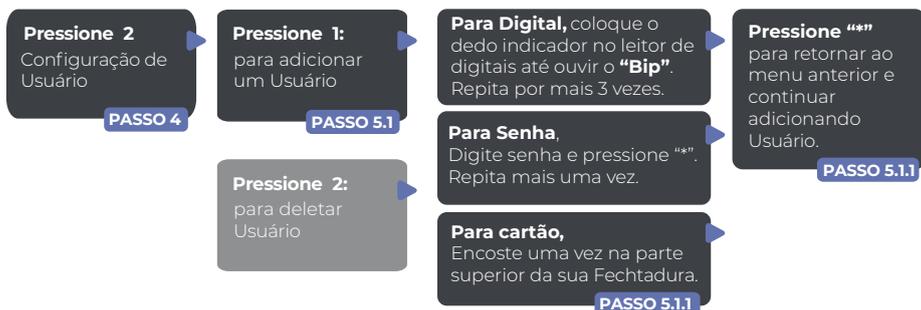
CONFIGURAR FECHADURA

4.2. DELETANDO UM ADMINISTRADOR:

para deletar um administrador do sistema, primeiro você precisa saber qual o número dele, ou seja, qual a ordem em que ele foi cadastrado. Por exemplo, se você quer apagar o segundo registro inserido na fechadura, lembre-se sempre do número "002" e siga os passos abaixo.



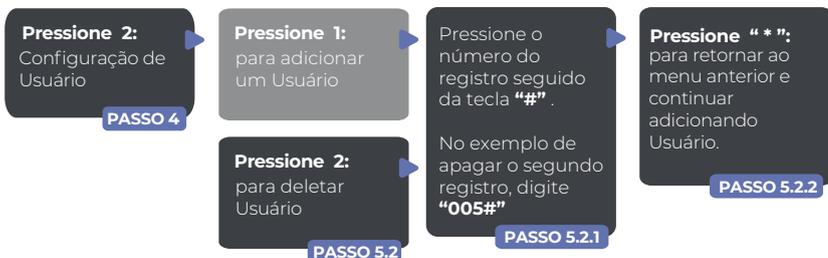
5.1. ADICIONANDO INFORMAÇÃO DE USUÁRIO



Escolha qual será o método de abertura a inserir.

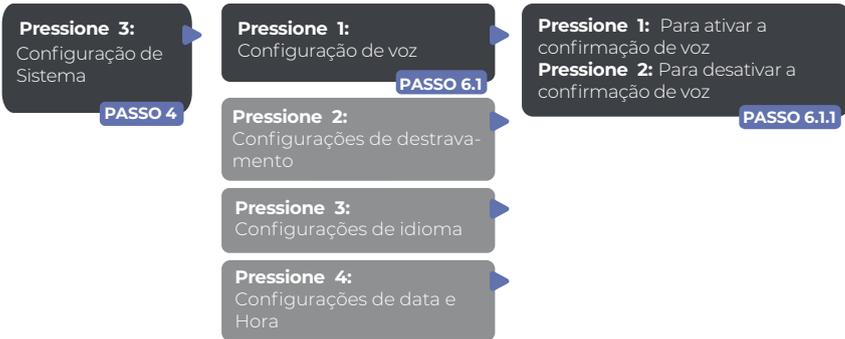
5.2. DELETANDO UM USUÁRIO:

para deletar um Usuário do sistema, primeiro você precisa saber qual o número dele, ou seja, qual a ordem em que ele foi cadastrado. Por exemplo, se você quer apagar o segundo registro inserido na fechadura, lembre-se sempre do número "005" e siga os passos abaixo.

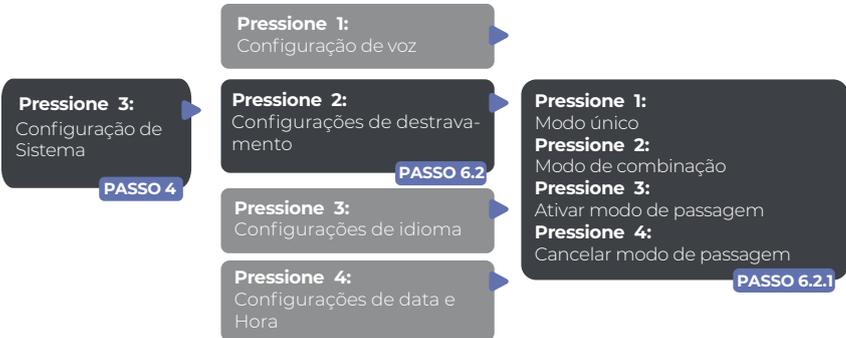


CONFIGURAR FECHADURA

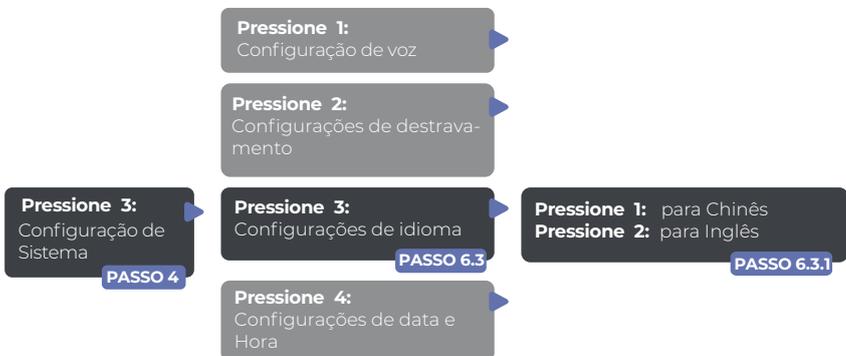
6.1 Configuração de voz: Para ativar ou desativar a confirmação de voz após o destravamento, siga as instruções abaixo.



6.2 Configurações de destravamento : a fechadura possui escolher se apenas uma validação é suficiente, ou se você precisa de mais segurança, utilizando mais de um meio de desbloqueio. Para mudar essa configuração, siga as instruções abaixo.

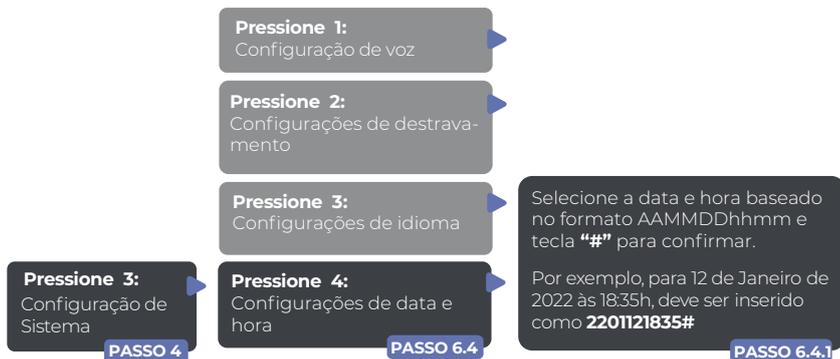


6.3 Configurações de idioma: a Fechadura dá suporte de áudio apenas para os idiomas inglês e chinês. Para alternar entre os idiomas, siga os passos a seguir.



CONFIGURAR FECHADURA

6.4 Configurações de data e hora: a configuração de data e hora é bastante importante, principalmente quando utilizar a fechadura com outros aparelhos smart em sua casa. Para configurar, siga os passos abaixo.



7. RESTAURAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA

7.1 Para restaurar as configurações de fábrica e apagar todos os registros de fechadura, siga as instruções a seguir:



OBSERVAÇÃO

1. Insira a senha errada mais de 5 vezes na seta, o teclado travou por 30 segundos, ele não responde a nenhuma operação em 30 segundos. Obs. 30 segundos sem acionar a fechadura.
2. Função de prevenção de espionagem de senha: insira a senha da seguinte forma ao abrir a porta com a senha: XXX; você pode adicionar alguns códigos estranhos antes e depois da senha e, em seguida, pressione # para confirmar. A senha deve ser incluída no conteúdo de entrada.
3. Se não houver nenhuma operação por mais de 10 a 20 segundos, o sistema sairá automaticamente.
4. Depois que a tensão for inferior a 4,6 V, a fechadura soará automaticamente um alarme sempre que for aberta. Após o alarme, a fechadura pode ser aberta cerca de 200 vezes.
5. Remova a tampa da bateria, pressione a tecla “Set” por 6 segundos, a fechadura foi restaurada ao modo de fábrica;
6. No modo de fábrica, a entrada “333666999 #” pode alterar o idioma rapidamente;
7. ao desbloquear, insira “5 #” para entrar no modo de passagem (efetivo uma vez);
8. Ao desbloquear, insira “*” para transmitir o número do usuário;
9. Quando o cadeado eletrônico foi aberto, somente o administrador pode abrir o

CONFIGURAR APP EKAZA

1. Faça o download ou escaneie o código QR e instale o aplicativo EKAZA para o IOS ou o Android.
2. Depois de baixado, o aplicativo solicitará que você registre seu dispositivo.
3. Digite o seu e-mail que faz você se sentir confortável e selecione o país em que vive. você criará uma senha.



Digitalize o código QR para fazer o download

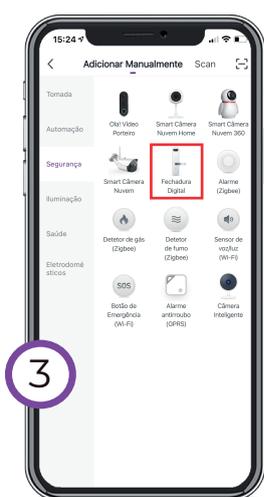
Configuração

1. Coloque a bateria.
2. Toque no botão Adicionar Dispositivo no centro da tela para configurar a fechadura. Se já tiver um dispositivo, toque no botão "+" no canto superior esquerdo.
3. Escolha a aba "Segurança" e depois toque em "Fechadura Digital".
- 4 Na tela seguinte, toque no "Botão Reset" 6s - 8s. Confirmar luz piscando e depois digite o nome da rede Wi-Fi e a senha.

Não pressione o botão de reinicialização com força.

Importante: seu wi-fi deve estar a 2,4 Ghz e não deve estar a mais de 30 m de distância do seu roteador (*sem parede*).

5. Será necessário esperar alguns segundos para que o dispositivo seja adicionado na rede Wi-Fi e esteja pronto para ser usado. Se o processo falhar, repita os passos anteriores. Para finalizar, dê um nome para o dispositivo e indique o cômodo em que ele foi instalado para ser mais fácil identificá-lo.



**Se o seu roteador for VIVO, altere o método de criptografia de segurança. Se você tiver alguma dúvida, ligue para o nosso Central de Atendimento 0800-988-5558.*

GARANTIA

A Eastern Keystone Eletronico & Seguranca LTDA ("EKAZA") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 180 dias, sendo:

- 90 (noventa) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste Vdocumento e nos manuais.

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 301 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO!

A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de

GARANTIA

sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA

lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO. Sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “saldo”;
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA;
- d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA;
- g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA;
- h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitan-

GARANTIA

do a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO!

Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

- a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA;
- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo;
- c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";
- e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;
- f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto;
- g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na EKAZA –;
- h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1 O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2 Hardware é a parte física do seu Produto. 3 Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto