


**Manual do usuário**

**MINI HUB PRO**  
WIFI e ZIGBEE & BLE MESH



Modelo: EKVZ-T1010

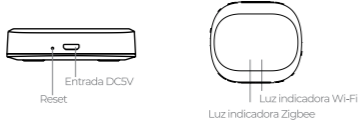
**PARABÉNS**

Você acaba de adquirir um produto da linha EKAZA! Nossos produtos trazem facilidade, economia de energia e segurança.

**ESPECIFICAÇÕES**

**Modelo:** EKVZ-T1010  
**Entrada:** DC 5V 1A  
**Protocolo:** Wi-Fi & Zigbee 3.0 & BLE SigMesh  
**Alcance:** 30m ~ 5m interno  
**Temperatura:** -10 °C ~ 50°C  
**Umidade:** 10-90% (sem condensação)  
**Plug:** Brasil (NBR 14136)  
**Certificações:** Anatel, RoHS

**Conteúdo**

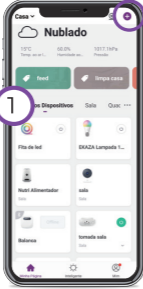



**BAIXA APP EKAZA**

Faça o download e instale o app EKAZA para o iOS ou o Android. Depois de baixar, o app irá solicitar que você se cadastre. Para se cadastrar, digite o seu e-mail e selecione o seu país. Agora, você escolheu se cadastrar por e-mail, você criará uma senha.

**1**

**CONFIGURAÇÃO**

1. Certifique-se de que a configuração seja iniciada: a luz indicadora WiFi (vermelha) **pisca rapidamente**.  
*Reiniciar dispositivo: pressione e segure Reset por 5 segundos.*


2. Toque no ícone "+", na aba esquerda selecione a opção "Automação", e em seguida o dispositivo "Mini Hub Pro".

3. Siga as instruções do App para conectar o Mini Hub Pro a sua rede Wi-Fi.

Nota: Este produto só funciona em **2,4Ghz**, não funciona com rede 5G.  
*Se sua roteador e vivo, por favor alterar sua mode segurança para "WPA2-PSK ou AES"*

**2**

**CONFIGURAÇÃO**



4. Pronto! O seu EKAZA Mini Hub Pro está conectado com sucesso. Quando a configuração for concluída com sucesso, a luz indicadora ficará vermelha e o dispositivo será adicionado à "Lista de Dispositivos". Nesta página, você pode escolher entre o dispositivo bluetooth e o dispositivo zigbee.

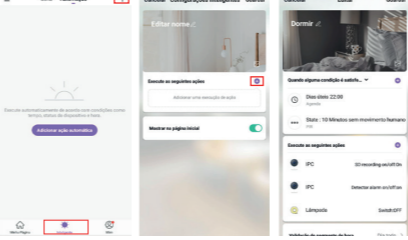
**Adicionar sub-dispositivo:**  
Você pode adicionar no máximo 128 sub-dispositivos zigbee. Compatível com os protocolos zigbee 2.0 e zigbee3.0

**Associar Dispositivo Bluetooth:**  
Você pode controlar diretamente os dispositivos Bluetooth que não estão dentro do alcance sem fio do Wi-Fi associando os dispositivos Bluetooth. Pode expandir a gama de aplicação de produtos Bluetooth e encurtar o tempo de resposta.

**3**

**AUTOMAÇÃO**

**Automação**  
Cena: Uma cena pode controlar vários dispositivos com um botão ou controle por voz através de alto-falantes inteligentes.  
*\* Alguns dispositivos podem não suportar o controle de voz.*  
Por exemplo, a cena de "Sair da Casa": clicamos e esperamos todos tomadas e luzes na casa.  
Automação: Executa automaticamente uma instrução com base na hora, clima, localização ou outro equipamento.  
Exemplo: Quando o sensor de presença não detectar ninguém por 15 minutos, automaticamente apaga as luzes e tomadas em casa \*.  
*\* Necessário outros produtos correspondentes EKAZA.*




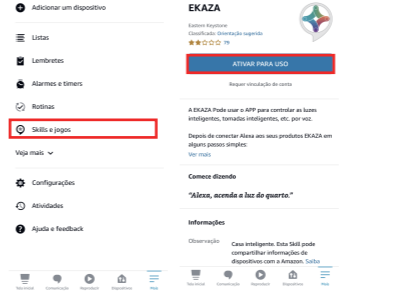
**Importante:**  
Produtos só com WiFi não funcionam sem Internet. A automação requer que o celular esteja ativo. Por favor, mantenha o aplicativo ativo; Devido a restrições de protocolo, a automação é atrasada.

**4**

**CONECTAR AO AMAZON ALEXA**

**MINI HUB PRO não é compatível com Alexa / Google Assistente**

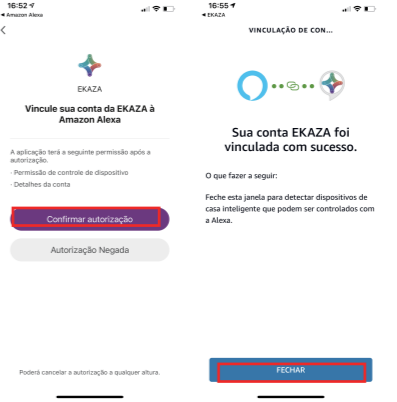
1. Inicie o App EKAZA, faça login na sua conta e verifique se o Mini Hub Pro está na lista de dispositivos.
2. **Troque o nome do dispositivo** (Importante) para que a Alexa possa reconhecer, tais como: "Tomada TV", "Tomada quarto", "Tomada Cafe" etc.
3. Abra o App Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.
4. No canto inferior direito da Página inicial, clique no botão  para mostrar o menu e em seguida, clique em **Skills e jogos**.



**5**

**CONECTAR AO AMAZON ALEXA**

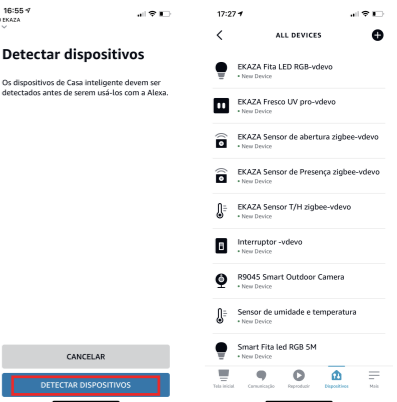
5. Clique em pesquisar e digite "EKAZA".
6. Selecione o EKAZA e clique em "Ativar para uso", entre na sua conta "EKAZA" para completar a vinculação da conta.
7. Agora a sua conta EKAZA está vinculada com sucesso.



**6**

**CONECTAR AO AMAZON ALEXA**

9. **Modifique o nome do dispositivo.**  
Sugerimos que use um nome facilmente reconhecível como "Tomada tv", "Tomada cafe". Este nome será usado diretamente por alexa.

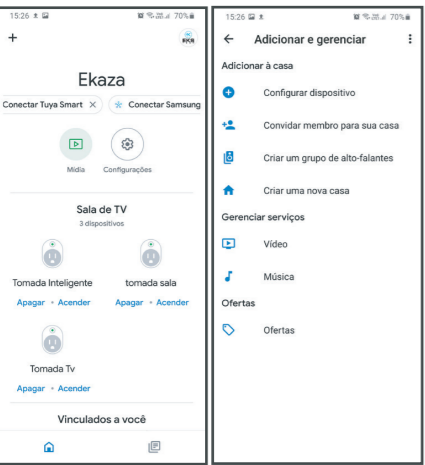


**10. Agora você pode controlar seu Mini Hub Pro através da Alexa.**  
Por favor, agora tente os seguintes comandos de voz:  
"Alexa, Ligue [nome que você deu na Alexa]"  
"Alexa, Desligue [nome que você deu na Alexa]"

**7**

**CONECTAR AO GOOGLE ASSISTANT**

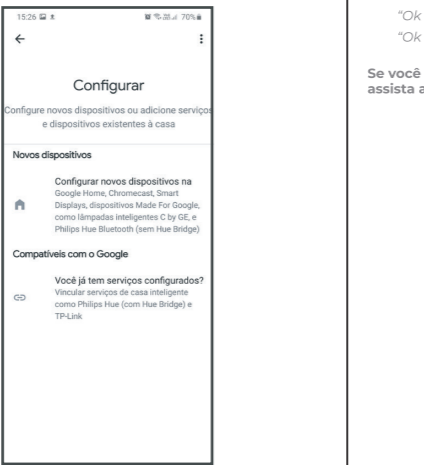
1. Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso não esteja, siga as instruções de instalação do alto-falante do Google Home para concluir a instalação.



**8**

**CONECTAR AO GOOGLE ASSISTANT**

2. Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique botão "+", depois clique em Configurar dispositivo.
3. **Clique Compatíveis com o Google.** Na página "Adicionar dispositivos", encontrar "EKAZA" e clique nele. Faça login com a mesma conta e senha do App EKAZA para completar a vinculação de conta.



**9**

**CONECTAR AO GOOGLE ASSISTANT**

4. Após vincular com êxito a sua conta EKAZA, no aplicativo Google Home, você verá todos os dispositivos inteligentes da sua conta EKAZA. Você pode atribuir os ambientes para cada dispositivo.
5. **Modifique o nome do dispositivo.** (sugerimos que use um nome facilmente reconhecível como "Tomada tv", "Tomada cafe". Este nome será usado diretamente pelo Google home. Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes, você pode dizer como:  
"Ok Google, ligue [nome na Google Home]"  
"Ok Google, Desligue [nome na Google Home]"

**Se você ainda tiver dificuldades na configuração, assista a este vídeo:**

**10**

**GARANTIA**

A Eastern Keystone Eletronico & Segurança LTDA ("EKAZA") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA. A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

**CONDIÇÕES DE GARANTIA**  
**I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA**  
A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo: - 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e; - 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor). Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certifi cada, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

**A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**  
IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certifi cada, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 301 (trinta e uma) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da

**11**

**GARANTIA**

sua Garantia. Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 301 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento. FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

**II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA**  
lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza: (i) caso identifi cada previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e; (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identifi - cado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTENCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APOS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

**12**

**GARANTIA**

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

**III – COBERTURA DA GARANTIA**  
Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE:  
a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saída";  
b) Baterias e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens;  
c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA;  
d) Formação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;  
e) Danos causados pela fituação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;  
f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA;  
g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA;  
h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;  
i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste

**13**

**GARANTIA**

documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

**CUIDADO!**  
Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modifi car, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualiza ção dos componentes do hardware2 ou do software3) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danifi car, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identifi cação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1 O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2 Hardware é a parte física do seu Produto. 3 Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados do seu Produto

**14**

**GARANTIA**

Importado e distribuído no Brasil por:  
EASTERN KEYSTONE ELETRÔNICO E SEGURANÇA LTDA  
CNPJ: 31.205.535/0001-22  
SAC: 0800-988-5558  
sac@ekaza.com.br  
Validade: Ineternminada.

Fabricado na China.

**15**