



Manual do usuário

Sensor de Presença
ZIGBEE



Modelo: EKVZ-T1013

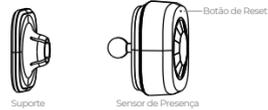
PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto da linha EKAZA! Nossos produtos têm facilidade, economia de energia e segurança.

ESPECIFICAÇÕES

Modelo: EKVZ-T1013
Bateria: CR2450 (incluída)
Conexão sem fio: Zigbee 3.0
Alcance: 5 a 30m interno
Raio de Detecção: 110°
Temperatura: -10 °C ~ 50°C
Umidade: 0-95% (sem condensação)
Validade: EK2022-04
Lote: EK2022-04
Contém: 1 Unidade

Conteúdo



BAIXA APP EKAZA

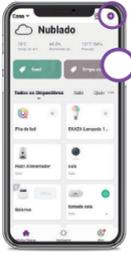
Faça o download e instale o app EKAZA para o iOS ou o Android. Depois de baixar, o app irá solicitar que você se cadastre. Para se cadastrar, digite o seu e-mail e selecione o seu país. Agora, você escolheu se cadastrar por e-mail, você criará uma senha.

CONFIGURAÇÃO DO HUB ZIGBEE

Para utilizar esse produto é necessário um Hub Zigbee. Certifique-se de que seu HUB Zigbee foi instalado corretamente e está em sua lista de dispositivo.

Você pode adicionar sub-dispositivos pelo HUB zigbee. Ou da seguinte maneira

CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO



1. Certifique-se de que a configuração seja iniciada: a luz indicadora **pisca rapidamente**.
Reiniciar dispositivo: pressione e segure **Reset** por 5 segundos.



2. Toque no ícone "+", na aba esquerda selecione a opção "Automação", e em seguida o dispositivo;

CONFIGURAÇÃO



3. Selecione o Hub Zigbee para configurar.
4. Pronto! O seu Sensor de presença está conectado com sucesso.

FUNCIONALIDADES

Esta página mostra se alguém passou pelo sensor.

1. Registro

Registre a hora específica em que o corpo humano foi detectado



FUNCIONALIDADES

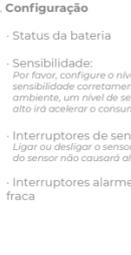
2. Automação

Quando o dispositivo detecta que alguém está passando, seja para executar outros dispositivos relacionados

Adicionar o equipamento necessário para a execução da tarefa.

3. Configuração

- Status da bateria
- Sensibilidade: Por favor, configure o nível de sensibilidade corretamente para o ambiente, um nível de sensibilidade muito alto irá acelerar o consumo da bateria
- Interruptores de sensores: Ligar ou desligar o sensor. O desligamento do sensor não causará alarme
- Interruptores alarme de bateria fraca



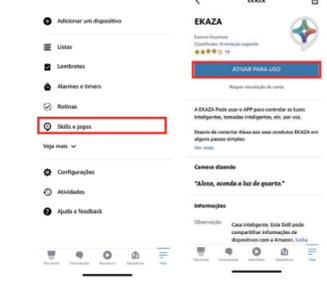
CONECTAR AO AMAZON ALEXA

1. Inicie o App EKAZA, faça login na sua conta e verifique se o Sensor de presença está na lista de dispositivos.

2. Troque o nome do dispositivo (Importante) para que a Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: "Presença", "Sensor quarto" e etc.

3. Abra o App Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.

4. No canto inferior direito da Página inicial, clique no botão para mostrar o menu e em seguida, clique em **Skills e jogos**.

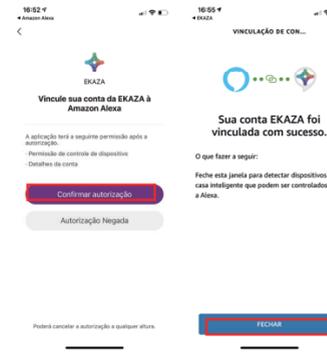


CONECTAR AO AMAZON ALEXA

5. Clique em pesquisar e digite "EKAZA".

6. Selecione o EKAZA e clique em "Ativar para uso", entre na sua conta "EKAZA" para completar a vinculação da conta.

7. Agora a sua conta EKAZA está vinculada com sucesso.



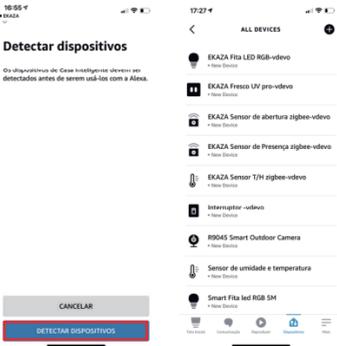
8. Detectar Dispositivos.

Peça para a Alexa descobrir os seus dispositivos. Após 1 minuto os seus dispositivos descobertos aparecerão.

CONECTAR AO AMAZON ALEXA

9. Modifique o nome do dispositivo.

Sugerimos que use um nome facilmente reconhecível como "Presença", "Sensor quarto" e etc. Este nome será usado diretamente pela Alexa.



10. Agora você pode controlar seu Sensor através da Alexa. Por favor, agora tente os seguintes comandos de voz: "Alexa, Ligue [nome que você deu na Alexa]" "Alexa, Desligue [nome que você deu na Alexa]"

CONECTAR AO AMAZON ALEXA

Caso você ainda tenha alguma dúvida ou dificuldade de fazer a conexão do seu dispositivo com a Alexa, escaneie o QR code abaixo:



Conectar com a Alexa

GARANTIA

A Eastern Keystone Eletrônico & Segurança LTDA ("EKAZA") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA. A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

GARANTIA

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo: - 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e; - 90 (noventa) dias de Garantia Legal (Inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor). Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certifi cado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certifi cado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia. Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ À SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.

GARANTIA

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA

lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza: (i) caso identifi cado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e; (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identifi cado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APOS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

GARANTIA

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saída";

b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens;

c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA;

d) Formação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela fl utuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA;

g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA;

h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO!

Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modifi car, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danifi car, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identifi cação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com fl utuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1 O prazo de 30 (trinta) dias é um prazo máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsto do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2 Hardware é a parte física do seu Produto. 3 Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados do seu Produto

GARANTIA

de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO!

Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modifi car, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danifi car, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identifi cação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com fl utuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1 O prazo de 30 (trinta) dias é um prazo máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsto do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2 Hardware é a parte física do seu Produto. 3 Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados do seu Produto

PRODUTO HOMOLOGADO



Incorpora produto homologado pela Anatel sob número ZTU | 17868-21-11765

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados"

"Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados."

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br

Importado e distribuído no Brasil por:
EASTERN KEYSTONE ELETRÔNICO E SEGURANÇA LTDA
CNPJ: 31.205.535/0001-22
SAC: 0800-988-5558
sac@ekaza.com.br
Validade: Indeterminada.

Fabricado na China. Versão: 08_03_22